

Kebijakan Privasi (*Privacy Policy*) AyoHub

Selamat datang di Kebijakan Privasi Layanan AyoHub.

Kebijakan Privasi ini disusun untuk menghormati privasi dan melindungi data pribadi Anda berdasarkan standar dan ketentuan sesuai dengan regulasi yang berlaku di Indonesia yaitu Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi (PDP) beserta peraturan pelaksana lainnya, serta dengan tetap memperhatikan dan mempertimbangkan keberadaan standar dan/atau framework perlindungan data di negara lain yang memiliki tingkat Perlindungan Data Pribadi yang setara atau lebih tinggi.

1. Pendahuluan

1. **Kontrol Data Pribadi.** Kebijakan Privasi ini mengatur cara **PT AyoHub Riset Digital** (selanjutnya disebut "**AyoHub**", "**Kami**", atau "**Pengendali Data Pribadi**") mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, mengungkapkan, dan menghapus **Data Pribadi (DP)** yang Anda berikan saat menggunakan Layanan Kami melalui situs web, aplikasi seluler, dan platform terkait, baik melalui portal utama (ayohub.id), portal Panelis (panelis.ayohub.id), maupun portal Klien Bisnis (business.ayohub.id).
2. **Dasar Hukum dan Komitmen.** Kami berkomitmen untuk melindungi DP Anda sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia, termasuk tetapi tidak terbatas pada Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi (UU PDP) dan peraturan pelaksanaannya. Kebijakan ini bertujuan menjamin DP Anda diproses secara sah, adil, dan transparan, serta memberikan dasar bagi pelaksanaan hak-hak Anda sebagai Subjek Data Pribadi.
3. **Persetujuan Pengguna.** Dengan mendaftar, mengakses, dan/atau menggunakan Layanan Kami, Anda menyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui praktik pengelolaan DP yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini. Kebijakan ini merupakan bagian tak terpisahkan dari Syarat & Ketentuan Layanan Kami.

2. Definisi Data Pribadi

1. **Data Pribadi (DP)** adalah setiap data tentang seseorang baik yang teridentifikasi dan/atau dapat diidentifikasi secara tersendiri atau dikombinasikan dengan informasi lainnya, baik secara langsung maupun tidak langsung melalui sistem elektronik dan/atau non-elektronik.
2. **Data Pribadi Spesifik** mencakup data kesehatan, data biometrik, data genetika, catatan kejahatan, data anak, data keuangan pribadi, dan/atau data lainnya sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.

3. Jenis Data Pribadi yang Kami Kumpulkan

Saat Anda menggunakan atau berpartisipasi dalam Layanan AyoHub, data yang Anda berikan menjadi bagian penting dalam operasional bisnis Kami. Beberapa layanan memerlukan sejumlah data tertentu, namun Anda tetap memiliki kendali atas seberapa banyak informasi yang ingin Anda bagikan. Perlu diperhatikan bahwa penolakan untuk memberikan data tertentu mungkin berdampak pada kemampuan Anda dalam mengakses Layanan AyoHub maupun mengikuti aktivitas riset yang ditawarkan.

Kami mengumpulkan Data Pribadi berdasarkan kategori dan sumber sebagai berikut:

1. Data yang Disediakan Secara Langsung:

- 1.1. **Pendaftaran Akun:** Pada saat Anda membuat akun sendiri atau login dengan akun pihak ketiga (misalnya Facebook, Google atau yang lainnya), kami dapat mengumpulkan nama lengkap, tanggal lahir, jenis kelamin, alamat *email* utama, nomor telepon seluler (wajib), dan kata sandi terenkripsi. Pada saat proses verifikasi akun untuk memenuhi prinsip *Know Your Customer* (KYC), kami juga dapat mengumpulkan nomor KTP, foto KTP, dan foto selfie Anda untuk melakukan validasi atas pendaftaran profil Anda.
- 1.2. **Profil Demografis:** Pada saat melengkapi Profil Akun Anda, Kami mengumpulkan informasi pendidikan, status perkawinan, pendapatan bulanan/tahunan, jabatan, data rumah tangga, dan kepemilikan aset (digunakan untuk *profiling* dan *screening* survei).
- 1.3. **Data Opini Pengguna:** Pada saat Anda berpartisipasi dalam kesempatan riset atau studi, baik secara daring maupun tatap muka, Kami mengumpulkan informasi yang Anda bagikan seputar identitas Anda, pandangan Anda serta aktivitas Anda. Selain itu, pada sesi riset Kualitatif, wawancara Anda dapat direkam; namun, sebelum proses tersebut dilakukan, Anda akan menerima penjelasan lengkap mengenai proyek riset serta diberikan kesempatan untuk memilih apakah ingin berpartisipasi atau tidak.
- 1.4. **Data Transaksi Reward:** Pada saat Anda melakukan penukaran poin, Kami akan mengumpulkan informasi nomor rekening bank atau detail metode pembayaran lain yang relevan untuk memastikan proses pembayaran apabila Anda memilih konversi poin ke uang tunai untuk pencairan *reward*.
- 1.5. **Data Komunikasi:** Korespondensi melalui *email* atau *live chat*.

2. Data Pribadi Spesifik (DP Spesifik):

- 2.1. Kami dapat memproses DP Spesifik (seperti data kesehatan, keyakinan politik/agama, atau data biometrik) hanya jika secara eksplisit disyaratkan oleh survei riset dan setelah Kami mendapatkan persetujuan tertulis atau persetujuan eksplisit terpisah dari Anda untuk tujuan yang spesifik tersebut. Anda berhak menolak memberikan persetujuan ini tanpa memengaruhi partisipasi Anda dalam survei umum.

3. Data yang Dikumpulkan Secara Otomatis:

- 3.1. **Data Teknis:** Alamat IP, *Unique Device Identifier* (UDID), jenis *browser* dan versi, sistem operasi, bahasa, dan zona waktu.
- 3.2. **Data Penggunaan:** Halaman yang dilihat, *referrer URL*, durasi sesi, dan interaksi dengan elemen situs web.
- 3.3. **Data Geografis:** Data lokasi berbasis IP atau data GPS yang disediakan perangkat (jika Anda mengaktifkan izin lokasi), digunakan untuk survei yang memerlukan batasan geografis.

4. Tujuan Pengumpulan dan Pemrosesan Data Pribadi

Data Pribadi Anda diproses untuk tujuan yang jelas, spesifik, dan sah sebagai berikut:

1. Pengelolaan Hubungan Kontraktual (Wajib untuk Layanan Inti):

- 1.1. Untuk memproses pendaftaran dan mengelola keanggotaan Panelis dan Klien Bisnis.
- 1.2. Untuk memfasilitasi partisipasi dalam survei dan mengirimkan undangan yang relevan berdasarkan profil.
- 1.3. Untuk memproses, memvalidasi, dan mendistribusikan poin serta menukarkannya menjadi *reward* (termasuk transfer dana).

2. Tujuan Riset dan Pengembangan Bisnis:

- 2.1. **Anonimasi dan Agregasi:** Mengubah DP mentah menjadi data anonim dan agregat untuk analisis statistik dan pelaporan kepada Klien Bisnis. **Penting:** Hasil riset yang dibagikan kepada Klien Bisnis tidak mengandung informasi yang dapat mengidentifikasi individu Panelis, kecuali jika disepakati dan disetujui secara eksplisit.
- 2.2. **Kontrol Kualitas Data:** Menggunakan DP (misalnya, alamat IP, UDID, dan data *login*) untuk mendeteksi akun ganda, penyalahgunaan, dan memastikan keautentikan respons survei (*fraud prevention*).
- 2.3. **Advance Analytics and Modelling:** Kami atau Mitra Kami, dapat menggunakan DP Anda untuk melakukan berbagai aktivitas *Advance Analytics* (Segmentasi, Pemodelan AI, dll) yang relevan untuk kebutuhan pengembangan bisnis atau Klien Bisnis kami.

3. Komunikasi dan Marketing:

- 3.1. Mengirimkan notifikasi Layanan, pembaruan S&K atau Kebijakan Privasi.
- 3.2. Mengirimkan materi *marketing* (survei promosi atau penawaran Klien) melalui *email* atau SMS, dengan opsi *opt-out* yang jelas bagi Anda.

4. Kepatuhan Hukum dan Keamanan:

- 4.1. Melaksanakan kewajiban hukum, termasuk yang berkaitan dengan perpajakan atau pelaporan kepada otoritas yang berwenang.
- 4.2. Melindungi keamanan dan integritas platform Kami, serta hak dan properti Kami.

5. Pengungkapan dan Pembagian Data Pribadi

Pengungkapan Data Pribadi tunduk pada prinsip pembatasan tujuan dan legalitas:

1. Pembagian Data dalam Konteks Riset:

1.1. **Kepada Klien Bisnis:** Hanya data hasil survei yang telah **dianonimkan dan/atau diagregasi** yang dibagikan. Klien Bisnis dilarang keras untuk mencoba melakukan *reverse-identification* terhadap Panelis. Pelanggaran terhadap larangan ini oleh Klien Bisnis merupakan pelanggaran kontrak.

2. Mitra Pihak Ketiga (Pemroses Data):

2.1. Kami menggunakan penyedia layanan pihak ketiga (misalnya, penyedia *cloud hosting*, platform pembayaran *reward*, dan *email marketing*). Pihak ketiga ini bertindak sebagai **Pemroses Data** dan terikat pada perjanjian kerahasiaan untuk hanya memproses DP sesuai instruksi Kami.

3. Transfer Data Lintas Negara:

3.1. Jika pemrosesan atau penyimpanan DP dilakukan di luar wilayah Republik Indonesia, Kami akan memastikan bahwa negara penerima memiliki tingkat perlindungan DP yang setidaknya setara dengan UU PDP, atau Kami akan menerapkan perjanjian kontrak yang memberikan jaminan perlindungan yang memadai.

4. Kewajiban Hukum:

4.1. Jika diwajibkan oleh undang-undang, perintah pengadilan, atau permintaan dari otoritas penegak hukum yang sah.

6. Hak-Hak Subjek Data Pribadi

Sesuai dengan Undang Undang Perlindungan Data Pribadi, Anda memiliki hak-hak terkait Data Pribadi Anda, termasuk:

1. **Hak untuk Memperoleh Informasi:** Hak untuk memperoleh kejelasan mengenai identitas Kami, dasar kepentingan hukum, tujuan pemrosesan, dan relevansi DP yang dikumpulkan.
2. **Hak Akses dan Koreksi:** Hak untuk mengakses dan mendapatkan salinan DP Anda, serta hak untuk meminta perbaikan atau pembaruan DP yang tidak akurat.
3. **Hak Penghapusan (*Right to Erasure*):** Hak untuk meminta penghapusan DP Anda, terutama jika DP tersebut tidak lagi relevan dengan tujuan pengumpulan atau Anda mencabut persetujuan.
4. **Hak Penarikan Persetujuan:** Hak untuk menarik persetujuan pemrosesan DP kapan saja. Penarikan persetujuan dapat mengakibatkan penghentian layanan Kami kepada Anda, terutama jika DP tersebut merupakan prasyarat Layanan.
5. **Hak untuk Mengajukan Keberatan:** Hak untuk mengajukan keberatan atas tindakan pemrosesan DP yang menimbulkan kerugian bagi Anda.
6. **Prosedur Permintaan:** Untuk melaksanakan hak-hak di atas, Anda dapat menghubungi saluran kontak Kami yang tercantum di bagian "Hubungi Kami".

7. Kebijakan Privasi Cookies

Pada saat Anda mengunjungi Situs Web kami, kami menggunakan *Cookies* di browser Anda untuk mengumpulkan informasi. *Cookies* merupakan file teks kecil yang tersimpan pada perangkat keras atau komputer Anda. *Cookies* digunakan untuk meningkatkan fungsi Situs Web dan memberikan layanan yang lebih personal kepada setiap pengguna. Data yang terkumpul bisa berkaitan dengan diri Anda, preferensi, atau perangkat yang digunakan, dan umumnya bertujuan memastikan situs bekerja sesuai harapan serta memberikan pengalaman yang lebih personal. Meski demikian, Anda dapat memilih untuk menolak beberapa jenis *Cookies*, tetapi hal ini mungkin memengaruhi kenyamanan dan layanan yang tersedia di situs kami.

1. Jenis dan Tujuan Penggunaan *Cookies*. AyoHub menggunakan jenis cookies berikut:

- 1.1. ***Cookies* Wajib/Esensial (*Strictly Necessary Cookies*):** *Cookies* ini diperlukan untuk memastikan fungsi inti Situs Web kami berjalan dengan optimal. Karena perannya yang esensial dalam pengoperasian situs, pengaturan *Strictly Necessary Cookies* akan selalu berada pada posisi "Aktif". Anda dapat memilih untuk menonaktifkannya melalui pengaturan browser, namun hal tersebut dapat memengaruhi kinerja dan fungsionalitas Situs Web. Tanpa *Cookies* ini, Layanan tidak dapat berfungsi dengan baik
- 1.2. ***Cookies* Analitik/Kinerja (*Analytics/Performance Cookies*):** *Cookies* ini memungkinkan Kami untuk mengenali dan menghitung jumlah pengunjung serta melihat bagaimana aktivitas Anda saat mengunjungi Situs Web Kami. Ini membantu Kami untuk memperbaiki cara kerja Situs Web Kami, seperti memastikan pengguna menemukan apa yang mereka cari dengan mudah dalam situs.
- 1.3. ***Cookies* Fungsionalitas (*Functional Cookies*):** *Cookies* digunakan untuk mengidentifikasi pengguna saat kembali mengakses Situs Web Kami. Dengan adanya cookies ini, konten dapat dipersonalisasi sesuai kebutuhan pengguna, termasuk menampilkan sapaan nama serta menyimpan preferensi seperti pilihan bahasa atau wilayah.
- 1.4. ***Cookies* Penargetan (*Targeting Cookies*):** *Cookies* ini merekam aktivitas kunjungan Anda pada Situs Web kami, termasuk halaman yang diakses dan tautan yang diklik. Informasi tersebut akan digunakan untuk menyesuaikan konten Situs Web dan iklan agar lebih relevan dengan minat Anda. Selain itu, data tersebut mungkin dibagikan kepada pihak ketiga untuk tujuan yang sama.

2. Pilihan dan Pengaturan *Cookies*

- 2.1. Saat pertama kali mengunjungi situs web Kami, Anda akan disajikan dengan pemberitahuan (*banner*) cookies yang memungkinkan Anda untuk menyetujui, menolak, atau mengatur preferensi cookies non-esensial.

- 2.2. Anda dapat mengelola atau menghapus *cookies* melalui pengaturan *browser* Anda. Namun, penolakan terhadap *cookies* esensial dapat memengaruhi fungsionalitas Layanan secara signifikan.
- 2.3. Mayoritas *Cookies* yang Kami gunakan merupakan *Session Cookies*, yang otomatis akan berakhir ketika Anda menutup *browser* atau mematikan komputer sehingga tidak perlu diblokir. *Cookies* lain yang digunakan untuk tujuan tertentu juga akan dihapus setelah tujuannya tercapai. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara memblokir *Cookies* spesifik di *browser* Anda, silakan kunjungi <http://aboutcookies.org>.

8. Penyimpanan dan Perlindungan Data

1. **Penyimpanan Data.** Kami berupaya semaksimal mungkin menjaga DP Anda agar tidak hilang, disalahgunakan, diakses tanpa izin, diungkapkan, diubah, atau dihancurkan secara tidak sah. DP Anda disimpan dalam server kami yang terenkripsi dan semua transaksi di situs kami menggunakan teknologi Secure Socket Layer (SSL) terverifikasi sesuai Pasal 4 Permenkominfo No. 20 Tahun 2016. SSL menciptakan koneksi terenkripsi antara browser pengguna dan server Situs Web kami. SSL adalah standar industri untuk komunikasi web yang aman dan digunakan untuk melindungi jutaan transaksi online.
2. **Masa Penyimpanan (*Retention*):** DP akan disimpan selama diperlukan untuk tujuan kontraktual (selama akun aktif) dan selama jangka waktu tambahan yang mungkin diwajibkan oleh hukum (misalnya, catatan transaksi selama 10 tahun). Setelah masa penyimpanan berakhir, DP akan dihancurkan, dihapus, atau dianonimkan secara permanen.
3. **Tindakan Keamanan:** Kami menerapkan langkah-langkah keamanan teknis dan organisasi yang wajar untuk melindungi DP Anda dari kehilangan, penyalahgunaan, akses tidak sah, pengungkapan, perubahan, atau penghancuran. Langkah-langkah ini termasuk:
 - 3.1. **Enkripsi:** Enkripsi DP sensitif baik saat transmisi (*in transit*) maupun saat penyimpanan (*at rest*).
 - 3.2. **Akses Terbatas:** Kontrol akses berbasis peran (*Role-Based Access Control*) untuk memastikan hanya staf yang berwenang yang dapat mengakses DP.
 - 3.3. **Audit dan Monitoring:** Pemantauan aktivitas sistem secara berkala untuk mendeteksi dan mencegah ancaman keamanan.

9. Perubahan pada Kebijakan Privasi Kami

Kebijakan Privasi kami ini akan terus kami perbaiki sejalan dengan perkembangan hukum dan peraturan yang berlaku dan perkembangan bisnis kami. Setiap perubahan yang dapat Kami buat terhadap Kebijakan Privasi Kami di masa depan akan diperbarui pada halaman ini dan, jika perlu, diberitahukan kepada Anda melalui e-mail. Pastikan Anda meninjau Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu.

10. Hubungi Kami

Jika Anda memiliki pertanyaan, komentar, atau keluhan mengenai Kebijakan Privasi ini atau ingin mengajukan hak-hak Anda sebagai Subjek Data Pribadi, silakan hubungi Kami di:

PT AyoHub Riset Digital

Email: dataprivacy@ayohub.id

Berlaku efektif sejak 1 Januari 2026