

Syarat & Ketentuan (Terms & Conditions) AyoHub

1. Pendahuluan

1. **Penerimaan Syarat & Ketentuan.** Dengan mengakses dan/atau menggunakan salah satu atau semua layanan, situs web, aplikasi seluler, dan/atau konten (secara kolektif disebut sebagai "**Layanan**") yang disediakan oleh PT AyoHub Riset Digital (selanjutnya disebut "**AyoHub**" atau "**Kami**"), baik melalui portal utama (ayohub.id), portal Panelis (panelis.ayohub.id), maupun portal Klien Bisnis (business.ayohub.id), Anda secara tegas mengakui dan menyetujui untuk terikat pada Syarat & Ketentuan ini (selanjutnya disebut "**S&K**"), serta [Kebijakan Privasi](#) Kami.
2. **Pengguna Layanan.** S&K ini mengatur hubungan antara AyoHub dengan tiga jenis pengguna utama:
 - 2.1. "**Panelis**": Individu yang mendaftar dan berpartisipasi dalam survei, riset, atau kegiatan pengumpulan data lainnya melalui platform Panelis.
 - 2.2. "**Klien Bisnis**": Entitas atau individu yang menggunakan Layanan AyoHub untuk melakukan riset pasar, membeli data, atau menggunakan layanan konsultasi terkait riset melalui platform Klien Bisnis.
 - 2.3. "**Pengunjung**": Setiap orang yang sekadar mengakses dan menelusuri situs web utama AyoHub (ayohub.id).
 - 2.4. Selanjutnya, Panelis, Klien Bisnis, dan Pengunjung disebut secara kolektif sebagai "**Pengguna**" atau "**Anda**".
3. **Perubahan S&K.** Kami berhak untuk mengubah, memodifikasi, menambah, atau menghapus bagian dari S&K ini sewaktu-waktu. Perubahan akan berlaku segera setelah dipublikasikan di situs web Kami. Pengguna disarankan untuk meninjau S&K ini secara berkala. Penggunaan Layanan yang berkelanjutan setelah adanya perubahan merupakan bentuk persetujuan Anda terhadap S&K yang telah dimodifikasi.
4. **Batasan Usia.** Layanan ini hanya tersedia untuk individu yang cakap hukum dan mampu mengikatkan diri dalam perjanjian yang sah. Untuk Panelis, Anda harus berusia minimal 17 (tujuh belas) tahun atau telah menikah. Jika Anda berusia di bawah 17 tahun, penggunaan Layanan harus dilakukan dengan pendampingan dan persetujuan orang tua atau wali.

2. Ketentuan Umum Akun Pengguna

1. **Pendaftaran Akun.** Untuk menjadi Panelis atau Klien Bisnis, Anda wajib membuat akun dengan proses pendaftaran yang ditentukan oleh Kami. Anda menjamin bahwa semua informasi yang diberikan selama pendaftaran adalah akurat, terkini, dan lengkap.

2. Validasi Identitas.

- 2.1. Anda harus menyediakan alamat *email* yang aktif dan valid serta nomor telepon seluler yang aktif dan terdaftar di Indonesia saat pendaftaran.
- 2.2. Anda setuju bahwa *email* dan nomor telepon ini akan digunakan sebagai sarana komunikasi utama (misalnya: pemberitahuan survei, konfirmasi *reward*, reset kata sandi, dan notifikasi layanan).
- 2.3. Anda mengakui bahwa AyoHub berhak melakukan validasi atau verifikasi atas *email* dan/atau nomor telepon yang Anda daftarkan, dan akun Anda dapat ditangguhkan jika informasi tersebut terbukti tidak valid atau palsu.

3. Kerahasiaan Akun.

Anda bertanggung jawab penuh untuk menjaga kerahasiaan kata sandi akun Anda dan dilarang membagikannya kepada pihak lain. Anda bertanggung jawab atas semua aktivitas yang dilakukan menggunakan akun Anda, termasuk penggunaan oleh pihak ketiga yang Anda izinkan.

4. Larangan Penggunaan Ganda.

Setiap individu hanya diizinkan untuk memiliki satu (1) akun Panelis aktif. Akun ganda yang terdeteksi (melalui kesamaan data pribadi, alamat *IP*, atau detail lainnya) akan dihapus tanpa pemberitahuan, dan semua poin/*reward* yang terkait akan hangus.

5. Penangguhan dan Penghentian Akun.

AyoHub berhak untuk menangguhkan atau menghentikan akun Pengguna, menolak akses, dan membatalkan hadiah/pembayaran, tanpa pemberitahuan sebelumnya, jika Kami meyakini, atas pertimbangan Kami sendiri, bahwa:

- 5.1. Anda telah melanggar S&K ini.
- 5.2. Anda memberikan informasi yang tidak akurat, palsu, atau menyesatkan.
- 5.3. Anda terlibat dalam aktivitas penipuan, manipulasi data survei, atau penyalahgunaan Layanan.
- 5.4. Akun Panelis Anda tidak aktif (tidak ada partisipasi survei atau aktivitas *login*) selama periode lebih dari 12 bulan berturut-turut.

3. Ketentuan Khusus Panelis

1 Partisipasi Survei.

Partisipasi dalam survei bersifat sukarela. Dengan berpartisipasi, Anda menjamin bahwa semua jawaban, tanggapan, dan informasi yang Anda berikan adalah jujur, akurat, konsisten dan berdasarkan pengalaman atau pendapat pribadi Anda.

2 Integritas Data.

Panelis dilarang keras untuk memberikan data palsu, berulang-ulang, atau menggunakan skrip, bot, atau metode otomatis lainnya untuk menyelesaikan survei. AyoHub menggunakan sistem deteksi kualitas data, dan data yang dinilai tidak valid atau tidak berkualitas akan dibatalkan, dan poin/*reward* dapat ditarik kembali.

- 3 **Kerahasiaan Materi Riset.** Materi survei, informasi produk, ide, dan konten riset yang diakses Panelis adalah informasi rahasia (*confidential*) milik Klien Bisnis dan AyoHub. Anda setuju untuk tidak menyalin, mempublikasikan, membagikan, atau mengungkapkan konten survei tersebut kepada pihak ketiga mana pun di media apa pun (termasuk media sosial).
- 4 **Aturan Poin (*Reward*)**
 - 4.1. **Akumulasi Poin:** Poin akan diberikan kepada Panelis yang berhasil menyelesaikan survei sesuai dengan kriteria yang ditetapkan dan dianggap valid oleh sistem *quality control* AyoHub. Poin akan diberikan dalam waktu yang ditentukan setelah validasi data.
 - 4.2. **Nilai Poin:** Nilai poin per survei dapat bervariasi tergantung pada panjang, kompleksitas, dan target audiens survei tersebut.
 - 4.3. **Masa Berlaku Poin:** Poin yang telah dikumpulkan memiliki masa berlaku selama 12 bulan sejak tanggal diperoleh. Setelah periode tersebut, poin yang belum ditukarkan akan hangus secara otomatis.
 - 4.4. **Penukaran (*Redemption*):** Poin hanya dapat ditukarkan dengan hadiah (*reward*) atau ditransfer ke mitra pembayaran yang tersedia di platform AyoHub setelah mencapai ambang batas penukaran minimum yang telah ditetapkan oleh Kami.
 - 4.5. **Pembatalan/Penarikan Poin:** AyoHub berhak untuk membatalkan, menarik, atau menghapus poin Panelis jika terbukti adanya pelanggaran S&K, penyediaan data palsu, aktivitas penipuan, atau penangguhan akun.
- 5 **Kewajiban Pajak.** Panelis bertanggung jawab penuh atas setiap pajak, biaya administrasi, atau potongan lain yang timbul dari penerimaan hadiah atau pembayaran (*reward*) yang diterima, sesuai dengan peraturan perpajakan yang berlaku di Indonesia.

4. Ketentuan Khusus Klien Bisnis

- 1 **Pembelian Layanan dan Kontrak.** Pembelian layanan (seperti data, survei, atau konsultasi) oleh Klien Bisnis tunduk pada **Perjanjian Layanan** yang ditandatangani secara terpisah. Klien Bisnis diwajibkan menyelesaikan pembayaran sesuai dengan jangka waktu yang disepakati. Kegagalan pembayaran dapat mengakibatkan penangguhan akses data atau penghentian Layanan.
- 2 **Penggunaan Data dan Kepatuhan.** Klien Bisnis setuju untuk menggunakan data riset yang diperoleh dari AyoHub hanya untuk tujuan riset internal atau tujuan yang telah disepakati dan tidak akan:
 - 2.1. Mencoba untuk melakukan *reverse-identification* terhadap Panelis individu.
 - 2.2. Menggunakan data untuk melakukan pemasaran langsung (*direct marketing*) atau promosi tanpa izin tertulis dari AyoHub.

2.3. Melakukan pelanggaran terhadap UU Perlindungan Data Pribadi yang berlaku di Indonesia.

- 3 **Tanggung Jawab Materi Riset.** Klien Bisnis bertanggung jawab penuh atas keabsahan, keakuratan, dan kepatuhan hukum dari semua materi, survei, pertanyaan, dan konten yang mereka sediakan atau unggah ke platform AyoHub.
- 4 **Jaminan dan Ganti Rugi.** Klien Bisnis setuju untuk membela, mengganti rugi, dan membebaskan AyoHub dari segala klaim, kerugian, kewajiban, kerusakan, biaya, atau pengeluaran yang timbul dari:
 - 4.1. Konten, pertanyaan, atau materi riset yang disediakan oleh Klien Bisnis (termasuk klaim pelanggaran Hak Kekayaan Intelektual pihak ketiga).
 - 4.2. Penggunaan data yang diperoleh dari AyoHub yang melanggar S&K, Perjanjian Layanan, atau hukum yang berlaku.

5. Perlindungan Data Pribadi

- 1 **Pengumpulan dan Penggunaan Data Pribadi.** AyoHub sangat menghargai privasi Pengguna. Dengan menggunakan Layanan, Anda menyetujui pengumpulan, penggunaan, penyimpanan, dan pengolahan Data Pribadi Anda (termasuk namun tidak terbatas pada nama, alamat email, nomor telepon, dan data demografi) oleh AyoHub sesuai dengan yang diuraikan dalam Kebijakan Privasi Kami.
- 2 **Kepatuhan PDP.** AyoHub akan berusaha mematuhi Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi (UU PDP) dan peraturan pelaksanaannya. Data yang dikumpulkan dari Panelis akan digunakan secara anonim atau agregat saat dibagikan kepada Klien Bisnis, kecuali jika Pengguna secara eksplisit memberikan persetujuan untuk pembagian data teridentifikasi.
- 3 **Kewajiban Pengguna.** Anda mengakui telah membaca dan memahami Kebijakan Privasi Kami, yang merupakan bagian tak terpisahkan dari S&K ini. Anda harus memastikan bahwa Data Pribadi yang Anda berikan kepada Kami adalah benar dan akurat.
- 4 **Penghapusan Akun.** Panelis memiliki hak untuk mengajukan penghapusan akun. Proses dan konsekuensi penghapusan (termasuk hilangnya poin/reward yang belum ditukarkan dan *retention* data sesuai hukum) diatur dalam Kebijakan Privasi.

6. Kekayaan Intelektual

- 1 **Kepemilikan AyoHub.** Semua konten, logo, desain, nama dagang, fitur perangkat lunak, dan materi lain yang merupakan bagian dari Layanan AyoHub adalah dan akan tetap

menjadi milik eksklusif AyoHub dan/atau pemberi lisensinya. Penggunaan Layanan tidak memberikan Anda hak kepemilikan apa pun atas konten atau kekayaan intelektual tersebut.

- 2 Konten Pengguna (Panelis).** Dengan memberikan jawaban, tanggapan, atau konten lain di platform AyoHub, Panelis memberikan AyoHub lisensi non-eksklusif, bebas royalti, abadi, dan dapat disublisensikan untuk menggunakan, mereproduksi, memodifikasi, dan mempublikasikan Konten Pengguna tersebut untuk tujuan penyediaan Layanan kepada Klien Bisnis.

7. Batasan Tanggung Jawab dan Ganti Rugi

- 1. Penafian Jaminan.** LAYANAN DIBERIKAN ATAS DASAR "SEBAGAIMANA ADANYA" DAN "SEBAGAIMANA TERSEDIA". AyoHub TIDAK MEMBERIKAN JAMINAN, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, TERMASUK NAMUN TIDAK TERBATAS PADA, JAMINAN DAGANG, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, NON-PELANGGARAN, KUALITAS DATA RISET, ATAU KETERSEDIAAN LAYANAN TANPA GANGGUAN ATAU KESALAHAN.
- 2. Batasan Tanggung Jawab.** Sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, AyoHub (termasuk direksi, karyawan, dan agennya) tidak bertanggung jawab atas kerugian tidak langsung, insidental, khusus, konsekuensial, atau hukuman, termasuk kehilangan keuntungan, data, atau niat baik, yang timbul dari:
 - 2.1. Penggunaan atau ketidakmampuan untuk menggunakan Layanan.
 - 2.2. Perilaku pihak ketiga mana pun dalam Layanan.
 - 2.3. Akses tidak sah atau perubahan transmisi atau data Anda.
 - 2.4. (Khusus Panelis) Pembatalan poin/reward yang diakibatkan oleh pelanggaran S&K.
- 3. Batas Maksimum Tanggung Jawab.** Dalam hal apa pun, total tanggung jawab AyoHub kepada Pengguna untuk semua kerugian, kerusakan, dan sebab gugatan tidak akan melebihi jumlah yang dibayarkan oleh Pengguna kepada AyoHub dalam periode enam (6) bulan sebelum klaim muncul, atau jika Pengguna adalah Panelis, total nilai *reward* yang telah ditukarkan dalam enam bulan tersebut.

8. Force Majeure

- AyoHub tidak bertanggung jawab atas keterlambatan atau kegagalan dalam melaksanakan kewajiban yang diatur dalam S&K ini apabila keterlambatan atau kegagalan tersebut disebabkan oleh peristiwa atau kondisi di luar kendali wajar AyoHub (*force majeure*).
- Peristiwa atau kondisi *force majeure* meliputi, namun tidak terbatas pada:
 - 2.1. Bencana alam (banjir, gempa bumi, kebakaran, angin topan, dan sejenisnya).
 - 2.2. Tindakan pemerintah, perubahan regulasi, embargo, atau pembatasan impor/ekspor.

- 2.3. Pemogokan, sengketa dagang, penutupan perusahaan (lock out), atau gangguan tenaga kerja.
- 2.4. Gangguan pasokan energi, huru-hara sipil, tindakan terorisme, perang, atau keadaan darurat nasional.
- 2.5. Gangguan sistem teknologi, termasuk serangan siber, kegagalan jaringan internet, atau kerusakan perangkat keras/perangkat lunak yang berada di luar kendali AyoHub.
3. Dalam hal terjadi force majeure, AyoHub akan memberitahukan Pengguna dalam waktu yang wajar dan berupaya untuk memulihkan layanan secepat mungkin.
4. Kegagalan atau keterlambatan akibat force majeure tidak akan dianggap sebagai pelanggaran terhadap S&K ini.

9. Ketentuan Lain-Lain

1. **Hukum yang Berlaku.** S&K ini diatur oleh dan ditafsirkan sesuai dengan hukum Republik Indonesia, tanpa memperhatikan pertentangan ketentuan hukum.
2. **Penyelesaian Sengketa.**
 - 2.1. Setiap sengketa yang timbul dari atau berkaitan dengan S&K ini akan diupayakan penyelesaiannya secara musyawarah untuk mufakat dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kalender.
 - 2.2. Jika musyawarah gagal, Pengguna dan AyoHub setuju untuk menyelesaikan sengketa melalui Pengadilan setempat.
3. **Keterpisahan.** Jika ada ketentuan dalam S&K ini yang dianggap tidak sah atau tidak dapat dilaksanakan oleh pengadilan yang berwenang, maka ketentuan tersebut akan dipisahkan dari S&K ini, dan ketentuan lainnya akan tetap berlaku sepenuhnya.

10. Hubungi Kami

Pertanyaan mengenai S&K ini dapat dialamatkan kepada:

PT AyoHub Riset Digital

Email: support@ayohub.id

Berlaku efektif sejak 1 Januari 2026